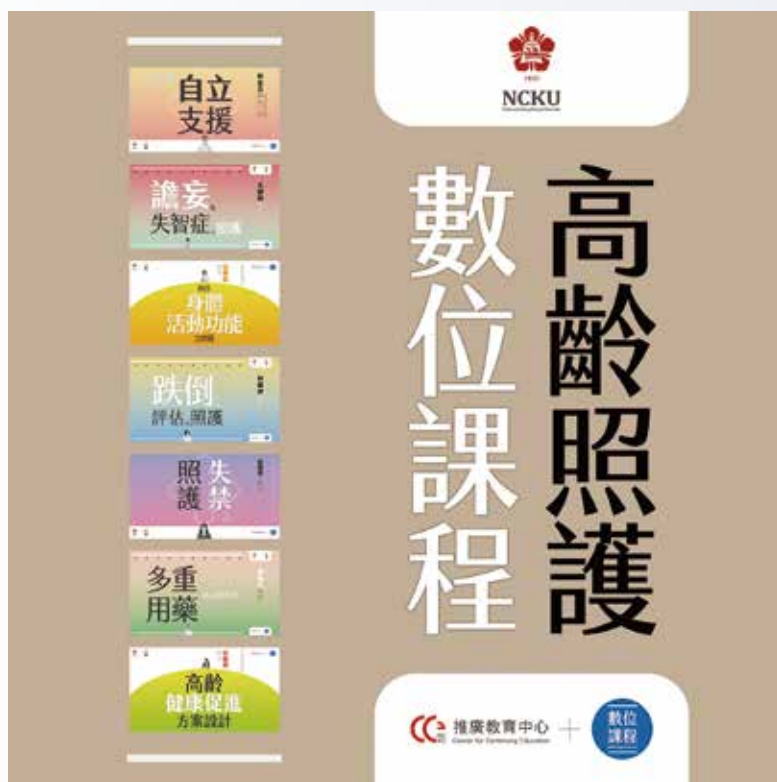




成大高齡照護數位學習課程

— 生物科技與產業科學系\葉乃陽

教育的平等不應該被定義為「人人都能上大學」，而是即便大家不上大學，還是能夠擁有學習大學知識的權利和管道。網路的普及讓資訊的傳遞更加便捷，既然學習應該無遠弗屆，那何不利用人手一機的現況，創造資訊共享的盛世。

增加學習的主動性，線上課程的推廣責無旁貸

聯合國在2015年通過的「全球永續發展目標」的重點指標中，提出了「確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會」。同年，《仁川宣言》和《青島宣言》先後問世，將數位媒體導入學習，利用資訊與通訊科技進行教育改革，寫下了數位媒體教學的新篇章。由此可見，各國在「知識普及化」這件事情上達成共識，並在這幾年間大力推廣。

早在2016年，成大便設立了「開放式課程」及「磨課師課程（moocs）」，利用網路的普及來推廣各類講座與教學。講座內容從醫學、金融、藝術、綠能、生涯規劃到環境保護，無所不談。然而在傳統教育的熏陶底下，開放式的課程似乎並不被重視，也沒有得到足夠的宣傳，以至於課程鮮為人知，沒有達到預期的效果。

數位課程絕對不是跟風的結果，而是深思熟慮下的產物。「城鄉差距」作為社會議題，往往圍繞基礎建設不足、資源不均、薪水不高等問題作討論，卻沒有仔細思考臺灣北漂的根本原因，在於教育資源的不平等。將時間軸往前推移，美國麻省理工學院早在2002年就已經開始落實數位課程教學，其後Coursera、EdX等數位教學媒體如雨後春筍般地冒出來，都在變向提醒我們不能閉門造車，唯有跟世界、專業、時代接軌，讓每一個家庭的孩子都受到平等教育，才能真正將「世界是年輕人的」這句話從理想變成現實。

從老年照護的角度，從新出發

成大推廣教育中心主任，同時也是成大醫學系寄生蟲學科副教授，辛致煒老師，作為數位課程的其中一位幕後推手，以「老年照護」為主題，帶領成大的團隊製作了一系列的教學範本，訂定日後數位課程的規範。

根據「衛生福利部國民健康署」的定義，65歲以上的長者定義為老年人，當老年人口佔總人口比例的7%時，定義為高齡化社會；當超過14%時，定義為高齡社會；當超過20%時，定義為超高齡社會。再對比「國家發展委員會」的資訊，發現臺灣在1993年已經步入高齡化社會，2018年高齡人口佔總人口數的14.5%，符合高齡社會的定義。預計在2026年就會突破20%的大關，正式邁入超高齡社會。

而根據聯合國在2019年發布的《世界人口展望報告》的數據中發現，到了2050年，全球人口中每6個人就有1位超過65歲，距離超高齡社會只有4%的差距。人口結構的改變從人民的健康到經濟體系，都有著密不可分的關係。當高齡社會變成常態，國民健康的隱憂也逐漸浮出水面，專業的護理人員變得更加稀缺，於是我們再也無法坐視不理，照護的責任便落到了每一個人的身上。

當白髮成為主流，黑髮成為異類

「老年照護」對臺灣人而言絕對不陌生，在高齡社會的衝擊下，幾乎每家每戶都會需要對老年照護有一定的理解。

「評估交給醫師，照護是我們每一個人的責任」

辛致煒老師在採訪中說到一個很重要的點，一般的人不需要知道怎麼評估老年人的情況，那是醫生要做的事。但照護卻是照護者和家屬需要學習的，特別是臺灣有很多的照護者，都是外籍朋友。於是在國際扶輪全球獎助金GG1871152（國際扶輪3470地區、國際扶輪3670地區、臺南東北扶輪社、曼谷挽那扶輪社）、成大醫院護理部以及成大教務處推廣教育中心的合作下，推出了「高齡照護數位課程」，同時配上中文、英文、印尼文、越南文以及泰文等五大語言，提供從事看護工作的外籍人士相關的照護知識，除了讓專業醫護人員提升自己的知識，也提供平台給一般民眾和外籍看護人員，讓他們接受完善的基礎培訓課程。

在經過組內討論之後，團隊最後決定以程度作為區分，將課程分成民眾版及專業版，把失智、跌倒、失禁、多重用藥、自立自援、維持身體活動以及高齡健康促進等7大方向，製作成適合一般民眾以及照護人員學習的數位課程，讓全國民眾具備「高齡照護」及「長期照護」的知識。不僅如此，團隊還邀請專業講師，一起製作21支專業影片，提升照護的含金量，也藉此改善被照護者的身心靈感受。

推廣教育中心更以長照為起點，逐步改善其他數位課程的品質，建立起數位課程SOP（標準作業程序），將拍攝手法、講稿、燈光音響、甚至講師的妝容都考慮在內，呈現最完整的數位教學給所有的人。不只如此，團隊還會

評估演講品質，重製優良的演講，提升學生們的學習意願。通過平台的發佈，與國際進行連結，並且定時評估成效，將數位課程推廣出去。

以長期照護，反思數位課程的阻礙

以國家發展的現實層面作為考量，高齡社會對於國家進步而言拖累大於建設。但是生而為人，無論貧富貴賤、男女老幼，在現實的洪流中保有人性的溫暖，或許就是大學教育所捍衛的最後一道防線。在理想的情況下，我們希望能將高齡照護的知識，通過數位教學和平台，傳遞給大學以外的地方。

但是隨著時代的進步，人們慢慢將工作範圍界定得非常清楚，以

至於長期照護的責任落在了醫院和外籍照護者的身上。同理，「大學教育就應該要在學校裡完成」的這一個觀念，也根深蒂固的植入大家的內心，以至於課程數位化這一個想法難以被落實。但我們卻沒有想過，高齡社會之所以阻礙社會發展，正是因為我們過於封閉，沒有提供有效資源，給需要這些知識的族群。

誠如一開始所說，成大在2016年就已經具備各領域的線上數位課程，但時至今日知道的人寥寥無幾。如果大家主動學習，共享知識，那數位課程也必定能「取之社會，用之社會」，連通各領域人才，用無形的網絡搭起縮短城鄉差距的橋樑。

