

# 別讓你的關心造成別人的困擾

歷史系 阮氏青河



古文有句話說「一種米養百種人」，意思是即便在同樣的環境長大，也會有你我不同，何況在這個世界這麼大，無論在宗教、種族、文化都有不同的人群，彼此對待也會有不同的方式，只要這些彼此相處模式有些差異，即可能造成對方的誤解甚至是歧視的表現。

臺灣是一個大熔爐，在這塊寶島上有許多人為了尋夢而來此相聚，造就一個豐富多元文化的社會。在這裡有原住民、漢人、客家人、外省人及新住民各種族群，每一個族群又擁有不同的歷史文化，族人的性格也會因此而差別。成功大學也像一個縮小版的臺灣，是一個充滿多元文化的教學與研究殿堂，在這裡，我們所遇到的老師、同學都非常熱情、親切，讓我們外籍生有時候也忘了自己是他鄉遊子的心情，但是也因此讓我們有時也哭笑不得，因為同學、週遭人的關心問候卻不小心會讓人想翻白眼。

為何會有這樣的狀況？臺灣最美的風景不是人情嗎？

是，沒有錯，臺灣最美的風景就是人情，當我們需要協助的時候，大家都無怨無悔的幫忙、熱心的協助，但是，有些人會因為對方所來自不同的地方或身分不同而會受到不同的對待。這就是歧視！

我來自越南，原本在工廠當女工，就是大家口中的外勞，後來嫁來臺灣當外籍配偶，爾後有機會來到成大就讀研究所、教學，成為外籍生、外籍老師。在將近二十年在臺灣走動，我遇到無數次的關心、協助、問候，讓我感到非常溫馨，我已認定臺灣就是我第二個故鄉，成大是我第二個娘家。在這裡，我學到如何面對對方無禮的問題與質疑，甚至可以反敗為勝，將對方對自己的刻板印象成為一個宣導的題材，用聊天的方式讓對方了解自己與自己的背景。還記得，在當女工的時候，因為當時的網路尚未發達，想學中文、看新聞或消遣娛樂只能靠電視

機，因此，只要有空我就占領電視機前面的位子。此行為讓同事們過來關心問說：「電視很好看對不對？」、「你們家沒有電視對不對？」。這些問題其實只是一個同事之間的關心，但是在話題內容已經含有一個刻板印象：「越南很窮，越南人沒有電視可以看」。當時聽到這樣的問題，我只會笑而帶過，等人走了再給他翻白眼，但是心裡覺得很難過，很無助。心裡想著，為何別人會這樣的認定，他們是不是看不起我們，還是他們不瞭解越南才有這樣的想法。但是，當時的語言能力還不夠好，詞彙量不夠多能與他們爭辯，因此只能生悶氣。後來，因為想去文藻外語學院學中文，而從楠梓加工出口區到文藻也有一段路，想請同事幫忙買一台二手摩托車代步，結果也被問說：「你會騎摩托車嗎？」、「越南也有摩托車喔？」等問題。拜託，當時已經事2004年了，難道他還把越南當做還在19世紀時，人們只能徒步或騎馬的時代嗎？這時，我才跟他說，我在越南讀大學時就騎摩托車上學，來臺灣因為還沒換臺灣的駕照，而且工廠就在宿舍旁邊，不需要摩托車所以不買、不騎罷了。聽到我說在越南讀過大學，她又驚訝地問：「你在越南讀過大學，那幹嘛還來臺灣做女工呢？」這個問題，是關心，還是歧視呢？我當時也沒有想很多。因為我覺得，自己的選擇是對的，無論我在哪一個崗位上，都賣力地奉獻，那麼我也可以與大家平起平坐，沒有高低之分啊！

就憑這樣的想法，我進了成大讀研究所。在這裡，我遇見許多同樣來自越南的朋友，起初，他們聽到我曾經是外勞，也會用一些不一樣的眼光來看。但是長久下來就會成為好朋友。有一次，我們一起出遊，在買東西的時候，賣家聽我們的口音不同與一

般臺灣人就直接說：「你們是越南人對不對？」、「是嫁來臺灣還是來工作啊？」。我搶先回答是嫁過來的，他又問：「你老公給你多少錢？有沒有十萬？」。而我朋友在旁邊則回答是來成大讀書，他們就很驚訝的說：「怎麼那麼厲害，可以讀到成大的學校！」。原來，在他們的眼裡，越南人在臺灣都只是為了不到十萬元而嫁過來的，或者來臺灣做那些3D工做的外勞。其實也不能怪他們，因為每個人所接觸的人、事、物不同，所以他們的認知也不同。這時候，我不再跟他翻白眼了，反而問他有沒有去過越南，身邊有沒有越南人的朋友。在聊天的過程，我讓他們知道，其實越南也有很多人才，有的可能是為了改善家庭的經濟而來臺灣工作賺錢，有的是認識、戀愛而結婚而不是所有都是透過仲介人介紹嫁來的，更有人是因為雙方政府的合作而來臺灣就讀、進修碩、博士學位。聽完之後，對方也大大地了解，自動改變自己的口吻，不再問一些先入為主的問題，我們也開心因為後來所買的東西他都給我們打折許多。

刻板印象、歧視來自雙方缺少了解與接納。歧視也是非常主觀的感覺。當我們聽到什麼話語不是很順耳的時候，請停下腳步，了解看看對方為何有這樣的發言，是他們的訊息沒有更新，還是他們所接收的訊息是錯誤，還是那些話是情緒所導致先入為主的想法。只有了解對方的原因，才能有同理心，對症下藥的方法。歧視，除了被別人異樣的看待，也是自己如何看待自己所決定。如果我有自信，我不怕被挑戰，無論我在哪一個位置，只要我能全力以赴，我不怕我做不到！

要關心別人可以，別用先入為主的問題，請用7個WH的問題開始吧！