

# 大學裡的 「資源教室」

學務處心輔組資源教室\林佳蓉

前陣子因為「資源班」話題，特殊教育頓時成了熱門的關鍵字。然而特殊教育之實施，除了身心障礙教育外，也有資賦優異教育的領域。在國中小及高中教育階段，依據「個別化教育計畫」(IEP)來進行資源班課程教學，用此方式排出的資源班課表與原班的課表一致，例如學生接受資源班國語科服務時，於原班國語科時段，抽離至資源班上課，是屬於抽離式教學方式。而在大學裡的「資源教室」，則是依據「個別化支持服務計畫」(ISP)來進行大專教育階段的特教支持服務，從字面上可以看出，大學裡的資源教室沒有進行教學工作，而是給予身心障礙學生依其個別化需求，提供多面向的特教支持服務；因此身障生在校的「學習」適應與「生活」協助，我們稱之為特教方案，會由資源教室的輔導老師擔任「橋梁」的角色，透過全校各單位的支持與服務方案來執行，目的是希望能讓身障生，在大專教育階段能發揮潛能，完成自我實現的夢想！



圖 1. 雲平東棟 3 樓「資源教室」。

## 關於成功大學的「資源教室」

成大資源教室隸屬在學生事務處的「心理健康與諮商輔導組」，為本校特殊教育的專責輔導單位；我們的位置是在光復校區雲平東棟3樓「資源教室」(圖1)；此外，在光復校區活動中心2樓202室也有一個「友善校園中心」(圖2)的空間，可以供學生會談及進行課業輔導；另在成功校區的圖書館，身障生也可以申請1樓的「資源教室」(圖3)來進行獨立空間的使用。而在人員編制中，資源教室目前有3位輔導老師，是以學院分群的方式，來輔導系所中的身心障礙同學。以下用表列方式，來讓讀者更認識成大資源教室，若想再進一步了解我們，也很歡迎加入「成功大學資源教室」粉絲專頁(圖4)，定期會有特教新資訊傳遞與無障礙教育宣導的活動布達。



◀「成功大學資源教室」粉專



圖 2. 活動中心 2 樓「友善校園中心」。



圖 3. 圖書館「資源教室」。

## 學生人數統計概況 (1130510特殊教育通報網-成大資料)

- 一、性別：男104人、女43人，共147人(在學)
- 二、教育程度：大學部119人、研究所28人(含5位博班)
- 三、特教類別：

特教類別	自閉症	聽力障礙	視覺障礙	情緒行為障礙	腦性麻痺	學習障礙	肢體障礙	身體病弱	多重障礙
人數(人)	49	32	18	12	10	9	8	4	5

## 四、學院：

學院	文學院	工學院	社科學院	理學院	管理學院	電機資訊學院	生科學院	醫學院	規劃設計學院	不分系	智慧導體學院
人數(人)	28	24	23	16	16	14	9	8	6	2	1



### 以「資源」為「形容詞」的概念，提供身心障礙學生在校學習與生活的資源支持服務

大學裡的資源教室主要是提供身心障礙學生在校園中學習與生活的相關支持服務，而這些服務並不是〔特殊的權利〕，而是依每位身障生的障礙狀況，所做出的個別化方案，例如一位聽損重度的學生，他在英文聽力部分，即使雙耳都配戴了助聽器，但仍然在聽力測驗上，因為聽能不好以致影響作答的成績，且這是他無論如何努力訓練，都無法克服的狀況，所以他會向資源教室的輔導老師提出「考試方式的調整」的申請，顧名思義考試內容的難易程度，是完全相同的，即聽損的學生可以「紙本代替英聽」，用紙本的試題作答替代聽力測驗的部分。因此，大學裡的特殊教育支持服務，不是齊頭式的提供所有的資源，而是依每位身障生的個別化差異與需求，提供適宜的特教支持方案。可說是非常符合公平原則，不會因為是身障生就有不被當掉的特權。以下就「資源」是形容詞，提供身障同學在校學習與生活等方案，來進一步說明資源教室所提供的特教支持服務。

上 | 圖 5. 課業輔導評估。

下 | 圖 6. 課業輔導實況。



圖 7. 助理人員協助肌萎症同學。



圖 8. 助理人員協助腦麻生考試代筆。



圖 9. 肢障同學圖書館代借書籍。



圖 10. 聽損同學課堂即時聽打。

一、學習與生活輔導部分：

①課業輔導：身障生因障礙影響學習，可以提出課業輔導(補救教學)的申請；例如某位自閉症的同学，在微積分的學習上遇到困難，他可以向資源教室輔導老師提出「課輔」的申請，資源教較輔導老師經過初步評估後，會邀請學長姐或連繫任課老師(圖5)，請他們推薦研究生來擔任課輔小老師；藉由課業的加強輔導(圖6)，來提升學生基礎學習能力，並增進其專業知能。

②助理人員：協助資源教室學生因其障礙造成學習或生活上的困難，例如肌萎症同學的課堂協助-拿取物品(圖7)、腦麻同學的考試協助-口述後代筆(圖8)、肢體障礙同學協助-圖書館代借書籍(圖9)；聽損同學的課堂即時聽打(圖10)、筆記抄寫服務；視障同學的資料轉檔、代買餐點、上課帶位服務等(圖11)。另外，本校對於身障同學的住宿，有保留宿舍與陪宿生的服務，如有些聽損生，對於高頻音域聽不太到，於是他的陪宿同學，就可以代替鬧鐘的功能，提醒他起床，亦或當宿舍有廣播或警報時，也可以即時地提供其聲音訊息。



圖 11. 視障同學資料轉檔、上課帶位等服務。

## 二、身障生相關輔導會議：

①ISP(個別化支持服務計畫)會議、個案輔導會議、新生與畢業生的轉銜會議，與視障聽語障肢障的輔具維修及評估會議(圖12)。

②參與系所輔導會議：如有招收身障學生的系所，系所每學期2次的導師會議，有時會邀請資源教室輔導老師與會，並在會議中說明報告該系所身障生目前的學習狀況，也會透過會議讓師長們了解身障生所需的課堂協助(圖13)。



圖 14. 學職涯培能講座 - 「十人十色 - 走跳江湖的裁縫譯人」。



上 | 圖 12. 視障生輔具評估會議。

下 | 圖 13. 參與系所導師會議。

③學生學職涯增能講座、手作紓壓活動與戶外教學活動：每學期辦理資源教室學生活動。以112-2學期為例，「生涯探索與學涯培能講座有3場:1.『十人十色~走跳江湖的裁縫譯人』(圖14)2.『穿搭麻瓜的職場形象攻略』(圖15)3.『永續工作有那些?來認識企業最夯的永續ESG職業!』(圖16)」；「手作紓壓活動有4場:1.『布料植物染圍巾』(圖17)2.『植物苔球種植』(圖18)3.『防蚊液與洗手乳製作』(圖19)4.『俄羅斯刺繡杯墊』(圖20)」；「資源教室學生戶外教學活動1場，透過一整天的聯誼活動，讓大家有機會跟不同科系的同學進行互動，擴展彼此的人際連結，辦理了『在地人文之旅~漫遊漁光島』(圖21)」；每學期與教務處體育室「適應體適能課程」(無法修一般體育課之同學，如身體病弱、肢體障礙、腦性麻痺之學生)合作的戶外教學「觀看職棒比賽@臺南市立棒球场」(圖22)等等；經由上述各類學習與體驗活動，讓身心障礙學生發掘自我潛能並進一步營造自己的社交網絡，一個人可以走得很快，一群人可以走得更遠！



圖 15. 學職涯培能講座 - 「穿搭麻瓜的職場形象攻略」。



圖 16. 學職涯培能講座 - 「永續工作有哪些? 來認識企業最夯的 ESG 職業!」。



圖 17. 手作紓壓活動 - 「布料植物染圍巾」。



圖 18. 手作紓壓活動 - 「植物苔球種植」。



圖 19. 手作紓壓活動 - 「手作洗手乳與乳液製作」。



圖 20. 手作紓壓活動 - 「俄羅斯刺繡杯墊」。



圖 21. 資源教室戶外教學活動 - 「在地人文之旅 - 漫遊漁光島」。



圖 22. 資源教室 VS 體育室戶外教學「觀看職棒比賽」。

### 以「教室」為動詞的概念，教育成大的一般生，在校期間培養同理融合的友善環境

友善的校園環境，不僅只是環境的無障礙，更是需要心理的無障礙。成大身心障礙學生占全校學生的千分之四，因此「資源教室」有更大的責任，是要教育所有成大的學生，在校學習期間，就能擁有同理心或練習欣賞與自己生活方式不太一樣的同學；且成大畢業生一直是企業界的最愛，未來進入職場後，也更能理解身障者的處境，當有機會成為中高階主管後，也更願意進用身障求職者，而這就是大學責任社會教育最大的效益。以「教育」為動詞的概念，每學期資源教室，也會辦理無障礙與特教融合的相關課程和講座，以112-2學期為例，有下列相關系列活動。

#### 一、服務學習(三)「校園裡的聽打員」：

每下學期開課，透過18週課程安排，先「學習」(圖23) (2場聽打培訓工作坊，外聘聽打老師到校來指導同學，實機演練如何在課堂，將教室裡老師上課及環境音聽打出來)；再「服務」(入班服務聽損同學，透過聽打讓其在課堂上，能有多一種視覺上的學習，降低因聽障帶來聽



圖 23. 服務學習 (三)「校園裡的聽打員」- 聽打培訓工作坊。

能訊息的限制)；97年開課至今，已培訓出300多位專業的聽打員，在校期間除課堂服務聽損生之外，也曾支援本校大型講座，如成功登大人新生訓練(圖24)、新生家長座談會與各式大型校園講座，藉此營造友善校園的服務環境；而曾任本校聽打員的學生畢業後，仍有此聽打的第二專長，也可以在職場或各NPO組織中，擔任聽打員的服務與志願服務工作。



圖 26. 校園無障礙教育推廣講座 - 「當夢想意外墜落，後天致殘的重啟人生」。



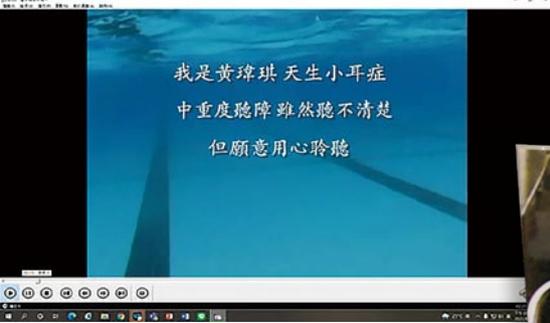
圖 27. 特教電影賞析 - [無障礙殺手]。



圖 24. 聽打服務支援「成功登大人新生訓練」。



圖 25. 校園無障礙教育推廣講座-「耳朵保養之聽力保健室」。



右 | 圖 29. 紀錄片 - 「留一條路」。



左 | 圖 30. 紀錄片 - 「看見聲音的樣子」。

## 二、結合通識中心辦理通識認證的「校園無障礙宣導與特教融合教育講座」：

在 112-2 「校園無障礙宣導講座」有 2 場: 1. 『耳朵保養之聽力保健室』(圖 25) 2. 『當夢想墜落，後天致殘的重啟人生』(圖 26)；而「特教融合教育講座」則以特殊教育的電影為媒材，賞析後進行座談，此學期辦理了 2 場: 1. 『無障礙殺手』- 身障同儕議題(圖 27) 2. 「阿波羅男孩」- 自閉症及身障手足(圖 28)。透過有通識認證的積點，引發大家共學進而倡議的友善精神與涵養。

## 三、資源教室拍攝的 2 部紀錄片：

為宣導校園心理與環境的無障礙理念，資源教室與台文系曾吉賢兼任副教授，共同合作拍攝有 1. 「留一條路」紀錄片(圖 29)，是關於法律系肌萎症同學，在校學習與生活的樣貌，片長 32 分鐘；2. 「看見聲音的樣子」紀錄片(聽損生與聽打員在服務中的實錄，聽損生在校園裡的狀況，片長 43 分鐘(圖 30)。上述 2 部紀錄片在放映後，觀眾的回響很大，很多都表示會反思到，原來自己可以是「軟體的無障礙」，是通用設計中的一環，能成為身障朋友即刻溫暖救援的行動工具人！



圖 28. 特教電影賞析 - [阿波羅男孩]。