

我在成大 夜間護送天使團 的日子

機械系103級

徐穎彥（成大護送天使志工團現任團長）



成功大學夜間護送天使志工團，原本是發自學生的構想，經過前校長高強批准之後，學務處於2001年4月間開始成立，由軍訓室負責指導，是國內第一支維護校園安全的護送天使團。「護送天使」每天值班時間從晚上10點到隔天早上6點，巡狩路線為校區周邊「大學路、前鋒路、小東路、林森路、長榮路、勝利路」等路段為主，提供夜歸同學安全的陪伴，拿起電話打到成功大學

轉分機50880，只要打電話與護送天使約定時間地點，無論伴走或是以機車接送，或騎機車慢速陪伴騎腳踏車的同學回家，完全免費，從開學到學期最後一天，沒有休假，要給成大同學最安心的校園生活。

主編的話

校長的話

大事記

合力寫校史

觀點

發現成大

夢想成大

榕園記事

攝影：小吳



大一上學期某次與系上直屬們聯合聚餐，從學長那得知「護送天使志工團」這個訊息。在聽完學長介紹志工團的服務內容後，不知是否真的如學長所說的那麼精采，待我拿起學生證細瞧才驚見背後有「50880（我來幫幫您）」字樣，原來成功大學真的有如此貼心的服務。心中頓時浮現，每當同學們返鄉夜歸時，住宿舍離火車站比較近的算是幸運，倘若家住離成功大學比較遠的同學，總是不好意思麻煩同學或朋友們幫忙接送，更何況要在半夜

一、兩點把朋友從睡夢中叫醒，這是多麼難以啟齒的苦差事。因此，在得知這個訊息之後，我便請廖家泰學長幫忙注意護送天使是否有招募新團員的消息。經過了漫長等待，眼看即將過完一學期了，本以為這樣的好資訊早已石沉大海，卻在大一下學期的暑假萌芽而出。學長立刻請我聯絡前團長張忠瑋學長，從那時候開始便結下了我與成功大學護送天使志工團的緣份。

大二上學期剛開學不久，學長請我去軍訓室找邢柏森教官面試（邢教官是負責護送天使志工團的教官，我們都叫他「邢爸」）。一開始見到邢爸，心中還蠻膽戰心驚的，因為這是我上大學以來的第一次面試，為的是獲得一個可以服務同學的機會。本以為用心思考且滿腹熱忱的我可以輕輕鬆鬆地通過面試，沒想到邢爸開頭就語重心長地告訴我：「這不是個簡單的工作。」第一，晚上睡到一半時，當天使專線響起時，就得出任務負責接送；再者，接送同學也不是鬧著玩地，倘若一不小心出事了，可是要為對方負責任；最後，護送天使志工團是個講「紀律」與「操守」的團體，倘若有任何違規或是違紀一律退團，絕不寬待！聽完時，我的心就像被懸在半空中一般，很擔心自己被淘汰掉。就在邢爸看完我的個人資料與在校成績時，他說：「恭喜你通過了！好好地加油，為成大的學生提供一個安心的校園。」那一刻起，我才知道原來這不是我當初想的那麼簡單，面試不僅要看成績，還不能有不良紀錄，自備機車還不夠，還得經過「截拳道」的



照顧我們天使團的邢爸



訓練，這不是輕輕鬆鬆的服務學習而已，而是份「重責大任」！

經過了一連串的訓練之後，我開始服務於護送天使志工團。第一次值班，我踏進了護送天使值勤室，本以為是個像管理員工作崗位似的小地方，可能會有個窗口可以接聽電話，實際上卻與我想的截然不同。這裡有電腦、床與電視，算是個滿完整的小房間，至少深夜裡，還有張床可以睡。起初，我就像隻剛出生的雛鳥一樣急於展翅飛翔，當我值班那晚接到第一通電話時，就自告奮勇地告訴學長讓我去接送。興奮地穿上亮黃黃的背心，聽完學長的叮



右一為筆者



嚟之後，就這樣出任務去了。我心裡滿懷期待，因為不知道等一下會見到的同學長什麼模樣？還依稀記得就在臺南兵工廠，約莫星期一的凌晨三點，夜晚冷冽的風吹拂過我的臉龐，我坐在機車上等待，心想約好的三點怎麼沒看到半個人影，直到一臺客運駛進來兵工廠時，我心想這應該是了吧！果不出其然，一個瘦小的女生提著大大的行李箱向我招手，於是我主動去幫忙提行李到我的機車上，這個行李箱已經快要超過這個女生的一半了，而且相當的重，很佩服她能從別的地方提回來。因為這樣，當下更了解到這份工作的重要性，不僅能讓同學平安的回到學校，也能協助同學減輕往來奔波的行囊重擔。當晚在接送的路程中，由於雙方不熟悉的關係而沉默了一陣子，於是我厚臉皮地開起話題，沒想到她也是個健談的人，我們一問一答好似早已認識的朋友一般，原先的尷尬消失的無影無蹤。到了目的地之後，她送給我一顆巧克力並向我道歉與解釋，其實客運以往三點前就

會到了，只是這次不知怎麼卻延遲了。當下我覺得有點愧疚，想起一開始的我還蠻不耐煩地等待著，原本要轉身發動機車離開時，剛好有車進來想說再等看看吧！終於成功地完成接送任務。倘若今晚沒有繼續堅持下去，那豈不是失去了一次服務同學的機會，而更甚的是把我們天使的招牌給砸了！從那一刻起，我才深深了解到「服務」不是只有一股熱忱而已，還得具備足夠的耐心與設身處地為別人著想。

經過那次的初體驗之後，我了解到原來「服務他人」可以很簡單，也可以很困難。簡單的是，只要為對方多想一下，就可以替對方帶來更好的服務；困難的是，若沒有做好心理準備就去服務別人，有時候傷害的不是對方，而是自己或是週遭的朋友與團體。在我的大學生涯之中，改變我最大的就是我在當護送天使的日子中所學到的責任感與紀律，是帶在身上，一輩子跟隨的，謝謝護送天使志工團給我的磨練與成長。

