



2013寒假。 樂齡Love Life 新加坡服務學習之旅

測量與空間資訊學系104級 陳宜珮

2013年寒假，成功大學服務學習中心樂齡Love Life團隊前往新加坡，進行一趟海外服務學習之旅。樂齡，源自新加坡對於老年人的尊稱，為鼓勵老年人「快樂學習、忘記年齡」。十個人，十天，一千公里，四所老人機構。有人帶著滿腔的熱血欲服務奉獻，有人帶著出走的渴望欲拓展眼界，有人帶著心底的疑惑欲尋找答案，每個人心中都帶著一顆小小種子，期望藉由這趟旅程讓它發芽茁壯。

在去年的社團博覽會裡，當那顆小種子尚未成形，我第一次遇見成大服務學習中心。聽著他們的介紹和分享，打破了我對服務學習既

定的刻板印象，原來服務學習不只是打掃系館、撿垃圾等枯燥乏味的勞動，服務學習可以是有趣的、好玩的、有意義的、能促發自己思考、讓自己成長的！服務學習包含更寬廣的意義，有更多元的面向，不僅只是單純的志願服務，透過服務後的自我反思，團隊分享，我們得以從中學習、成長，也許突破自我，也許改變既定的價值觀，也許讓自己多了一雙以不同方式看待世界的眼睛。

懷抱著尋找的心情，我加入了樂齡Love Life團隊，希望能從老人服務的過程中，找回與外婆親密相處的曾經。十月起，一群老人服

務的生手齊聚，各個來自不同領域、有不同專精，我們在臺南老吾老養護中心陪伴長輩們度過了幾個周末的午後，人們來來去去，當中的十個人：由總召陳怡儒、副召尤育修領軍，加上鄭祺霖、麥玄穎、張賀翔、楊依華、王士銘、徐嘉偉、葉承恩和我，在朱朝煌老師的帶領下，一起飛越一千公里的距離，到新加坡開創一段難以忘懷的回憶。

為什麼去新加坡？

這是每個人聽到我去新加坡做服務學習後必定詢問的問題。有人說，臺灣已經有很多老人了，為什麼還要千里迢迢到新加坡做老人服務？我說，此行的目的之一在於遠行，走出臺南，走出臺灣，走出舒適圈，走向世界，然後便能看到生命的另一番風景。新加坡是一個高度高齡化的國家，其老人福利制度相對於臺灣更為全面而完善，加上語言障礙較小，因此成了樂齡Love Life出隊的首選之地。

新加坡十天，引發了無數生命的撞擊，每一份體悟，每一分感動，每一分熱情，每一分老人臉上的笑意，就像咚咚的鼓聲打在心底，鏗鏘有力。十天裡，我們去了CCSS、Bedok、傳神樂齡中心及獅子之家老人養護中心，透過音樂、運動與遊戲，將歡樂與活力、陪伴與關心傳達給他們。握著長輩的手，望入長輩的眼睛，無論語言相通與否，一股無聲的力量在心底交匯流動，彼此臉上都漾著溫暖的笑容。

從社區樂齡中心到老人養護中心，我們看見了老人的多元及差異性，健康、坐輪椅、插管，積極與消極，生活的點滴、心情的悲喜，與老人互動的過程中，每個人都從他們身上得到了些什麼，可能是對生命的態度與看法，可



與新加坡管理大學經理座談



與在Bedok服務相遇的高中生合照

能是對死亡的接納及了悟，懵懵懂懂的，我們對生命的課題似乎又多認識了一點。尤其是在養護中心，老化、病篤、死亡，生命的原貌一絲不掛赤裸裸地呈現在我們面前，不忍直視，卻也無從迴避，病榻上老人嬰兒般的啼哭聲是心底最沈重的撞擊。在這十天裡，我練習著面對生命不堪的那一面，我盡全力觀察老人的世界，我反覆咀嚼從學期中新加坡的種種老人服務經驗，我想像親人老去後的自我調適，我思考自己對於老、病、死的恐懼和準備……我與自己的生命進行著一場又一場愈發深沈的對話，這十天是我從出生以來最貼近生命的日子。」

肩負著老人服務的使命踏上新加坡土地，在這陌生的異地闖蕩、探索、體驗。我們在所住的背包客棧裡遇見各國形形色色的人們，分享彼此的經驗與故事；我們在服務時遇見新加坡的高中生、大學生志工，也沒有放過難得的交流機會；我們參訪了新加坡管理大學及國立新加坡大學，並與新加坡管理大學的經理有一場交流座談會，會中除了服務學習課程的經驗分享之外（在新加坡，每位學生都必須在大學完成80小時的志願服務，而每年寒暑假，新加坡管理大學甚至會有20-40隊的海外志願服務團隊到世界各國巡行服務學習！），經理也與我們討論了家庭的意義；我們在周日的休息時間盡情體驗新加坡多元民族宗教交融並存、現代與傳統相互並立的特殊文化；我們與機構的社工長談，並透過他們的幫忙，進行了幾次家庭訪視，更深入且實際了解新加坡人的生活……眼界的拓展導引思維的深化，新加坡多元的民族與宗教讓我深刻體會何謂包容、尊重異己；與新加坡學生們的對談，讓我感受到開放的國際觀與強勁的競爭力；與不同背景、相異環境的人們之間的交流、每晚與夥伴們的反思討論，我學習跳脫框架，拋開成見，學習反省與思索，企圖理解每個人思想上的異同，學習反覆思辨，並以更全面的觀點思考，藉由外在

與內裡的交互激盪，提升自己思想的層次。

除了學習內化深思，這趟旅程我最大的收穫是學習溝通。無論是與長輩的相處或是團隊之間的磨合，都讓我看到溝通的各種可能。團隊中每個人都很有想法，我很喜歡聽大家發表意見，從不同的觀點中能產生各種面向的思考，每晚的腦力激盪、意見衝撞都產生五光十色的火花。然而，正因為每個人面對問題的想法、表達意見的方式都不一樣，有時會造成團隊的衝突或誤會。如何充分溝通，確保每個人都知道團隊的目標和活動流程等等，並協調每個人的意見，大家一起達成最後的共識，是非常重要的但也困難的課題。而在服務的過程中深刻的體認到：人與人之間的溝通真的不限於語言，語言只是一種淺層的溝通方式，透過表情、肢體動作，語言不通也無妨，微笑就是最好的橋樑。即使沒能全然理解彼此的語言，但只要一微笑，彼此都能卸下心防。在服務的最後一天，當我和無法言語的奶奶相視而笑的那一霎那，我知道，我已經有所成長。

1. 2. 3.

1.獅子之家養護中心服務情景（左：陳怡儒）
2.在CCSS樂齡中心跳健康操
3.在Bedok樂齡中心歡唱



1.



2.



3.

經過十天的旅程，承載著我們信念及初衷的小小種子皆已發芽，來時的疑問也已找到解答，只是解答還會產生疑問，但我不怕，因為我已經學會尋找答案。回到臺灣，我們利用周末在臺南的德輝苑老人養護中心服務，希望能把這顆種子散布到更廣更遠的地方。



4.



5.



6.

4.

5.

6.

4. 在傳神和長輩一起跳健康操

5. 團隊反思圈活動

6. 在傳神手做紅包燈籠

相關連結：

新加坡服務影片 <http://youtu.be/IlqkXzOSGjc>樂齡Love Life粉絲專頁 <https://www.facebook.com/NCKU.love>樂齡Love Life部落格 <http://nckulovelife.blogspot.tw/>

在CCSS樂齡中心玩遊戲