

成功大學博物館志工 任俠列傳

任者忘私，俠者義無反顧

成大博物館志工隊副隊長 張乃彰

在鬱鬱蒼蒼的成大校園裡，常看到一群群參觀者，跟著穿淺紫上衣，掛著麥克風的成博志工，遊走於各個校區。在博物館，在綠色魔法學校，更常見到這群充滿幹勁與活力的志工，熱忱的提供各類型的服務：解說、指示、巡場、環境清潔等等。

正式成立於2007年11月11日的成功大學博

物館，早在籌備期間即開始招募志工，時至今日，成博的志工隊已然發展成為成大校園裡最龐大、最有組織的志工團隊。由於「業務量」龐大—每年高達5萬5千人次以上的參觀者，每週24個班次的展場輪值工作，成員人數目前達到139人的成博志工隊，也可說是校園裡最活躍的志工團隊。



2012年校慶由褚晴暉館長帶領志工出席繞場後合影

說起要介紹成博志工隊，真可以寫出一大篇浩浩蕩蕩的「任俠列傳」。為什麼形容志工是「任俠」呢？古書上解釋「任者忘私，俠者義無反顧也」，現代的志工不正就是古代任俠的最佳化身嗎？志工們不計酬勞、誠心奉獻服務、熱心學習的精神與態度，比之古代遊走江湖的大俠們更是有過之而無不及。更何況我們這一群成大校園裡的大俠們，更是人人身懷絕技，有許多人也曾叱吒風雲過。只是大部分的志工都已自江湖退隱，現在則藏身校園中做一位「俠隱者」！

先從服務於博物館本館的志工談起。相信曾經到過本館參觀的民眾，都會對展場值班志工們的微笑親切攻勢印象深刻。此招一出天下無敵，諸位「微笑大俠」對展場展示內容如數家珍。我曾撰文介紹過學校裡「關係志工」（即教職員眷屬、退休教職員、校友等與學校有某種關係的志工）和博物館活動的互動情形。文中提及志工中有一些成員外語能力頗強，是博物館在導覽解說這一塊中極大的一個

特色。舉凡諾貝爾獎得主、國外來參訪的各大學校長、教授乃至國際學生等，都透過這群志工來認識、了解成功大學。如果說博物館是學校裡一個重要的門面之一，那我就姑且稱這一群操著雙語寶劍的大俠們為「多語守門俠」吧！要進來學校這座寶山，就先得跟這群大俠們「比劃」一下，見識一下寶山裡到底有何寶藏可以挖掘？

除此之外，還有一群原先就已經活躍在臺南文史界、野鳥協會及各國家公園等地的解說員，他們上通天文，下知地理，來到成博志工隊，完全不藏私的奉獻，不時幫忙規劃志工培訓，增加大家的實力，更是造就了成博在導覽解說這部份一直受到矚目的原因。說起這群身懷絕技的大俠們，武功路數各異，派別紛雜：有對古蹟建築風格、舊慣禮俗瞭如指掌的「文史派」，解說起學校裡的歷史建築、城牆舊事、本館裡的諸類文物時，無不條條有據、事事有理，常見參觀者聽文史大俠講故事，各個聽得目瞪口呆，時時發出喟嘆。還有一「植物



2010諾貝爾化學獎得主根岸英一教授參觀本館，由本館志工全程日語導覽。



2010諾貝爾化學獎得主根岸英一教授參觀本館



小朋友仔細聆聽志工講解「蘇雪林教授的書房」



小朋友對校園濕地生態的講解充滿好奇，興趣盎然



小朋友參觀本館「臺灣老生活」展場

派」，對各類植物生態之瞭解，簡直達到走火入魔的境界，隨便撿顆種子、拾片葉子來問問植物派的大俠們，絕對給大家超級滿意的答案。在臺灣四季更迭雖不明顯，古木參天的成大校園裡卻在每個季節裡都有驚奇的事發生，春天裡漫天飛舞的黑板樹種子飄絮、新園旁粉嫩似櫻的羊蹄甲，初夏黃灑灑的阿勃勒、仲夏火也似的鳳凰花，秋色天空下圖書館前盛開的臺灣欒樹……，每個時節只要來造訪一下，植物派大俠總會讓大家對成大校園植物生態中充滿生命力的變化，感到讚嘆不已。另有一群被實習生稱呼為「神乎其技」的「鳥派」大俠，當他們閉起眼睛來，仔細聆聽校園裡的各個細微的聲音時，會聽到他們說：這是五色鳥，那是珠頸斑鳩，雨豆樹下聒噪的是黑冠麻鷺，幽幽湖畔吵死人的是赤腹松鼠。鳥派大俠光聽聲音就可以告訴大家，在高遠樹梢間跳躍的是什麼鳥。當他們眯起眼睛來，看著天空中倏然飛過的黑影，還可能告訴你，那隻鳥飛得不夠穩，只是半成鳥喔！小朋友來到成大校園，最

喜歡的莫過於跟在這兩派大俠旁邊悠遊校園，撿拾葉子、種子做成可愛的小貓頭鷹。

另外，在綠色魔法學校裡還有一群會使魔法的「綠魔派」。這群綠魔派大俠對綠建築的解說功力，連專業的建築人都佩服。2012年才正式開放參觀的綠色魔法學校，是目前登記團體導覽數量最多的參觀點。內行人看門道，外行人看熱鬧。不論大家抱著怎樣的心態來參觀綠建築，綠魔派大俠們總想要為環保、為地球盡一份心力，他們常常使出渾身解數來滿足參觀者的需求，希望大家接受綠色魔法的洗禮之後，能真正身體力行，來善待總是對我們不求回報的大地母親。

這兩年的寒暑假，博物館為了推廣教育，舉辦了幾次小朋友的夏令營及冬令營，在極少的經費下，大俠們的全力投入，是每次營隊成功的關鍵。在家長們競相走告之下，每次報名都是秒殺。營隊的活動中少不了一些啟發小朋友的活動設計，以冬令營的摺紙主題為例，就有「摺紙派」大俠現身，摺出許多令人嘆為觀



「綠魔派」志工帶領小朋友參觀綠色魔法學校



植物派掌門人蔡老師講解
植物化石標本的製作



摺紙派高手李老師大顯身手

止的摺紙作品。還有志工自己的社團活動中，「巧手派」大俠教大家編織包包、拼布縫手機袋、做日式飯糰等。有了這群大俠們的加持，讓在成博志工隊的每一天都充滿了樂趣和驚喜。

以上介紹了成博志工隊各派大俠們的拿手絕技。各位看倌千萬不要以為我在老王賣瓜，自賣自誇。歡迎大家隨時來博物館和我們「過

招」一下，便知我所言非假。在此僅以此文向成博志工隊的諸位志工伙伴們獻上最高的敬意：感謝大家無私的奉獻，臺灣的风景因為有您們而顯得更美好，我也深以自己為其中的一份子為榮。



夏令營志工們協助指導小朋友完成作品