

發掘校園生活之中 不平凡的小故事

圖書館公文傳遞員董銘堂先生

採訪撰文、攝影／曹沛雯

在廣闊的成大校園之中，龐大的行政體系之下，有一群人日復一日規律地穿梭於校園裡，編織起猶如遍佈於人體精密神經系統般的網絡，將信息四通八達且精準地傳遞到各系所、各處室，我們稱之為公文系統。

誰是圖書館最資深的館員？

成大圖書館是校園裡最重要的知識寶庫，是成大人的思想殿堂。這次，我們拜訪了目前館內最資深的職員，他是圖書館的公文傳遞員——董銘堂先生，台南永康人，38年次，今年66歲，育有兩男兩女，目前擁有七個孫子。他在民國61年10月2日進入成大服務，迄今已邁向第43個年頭。圖書館的職員都稱呼他為「董仔」（台語），一方面因為他姓董；另外一方面是由於他的年資最深！個性樸直的「董仔」笑笑著說：「拍謝啦，稱呼我董先生就好啦。」

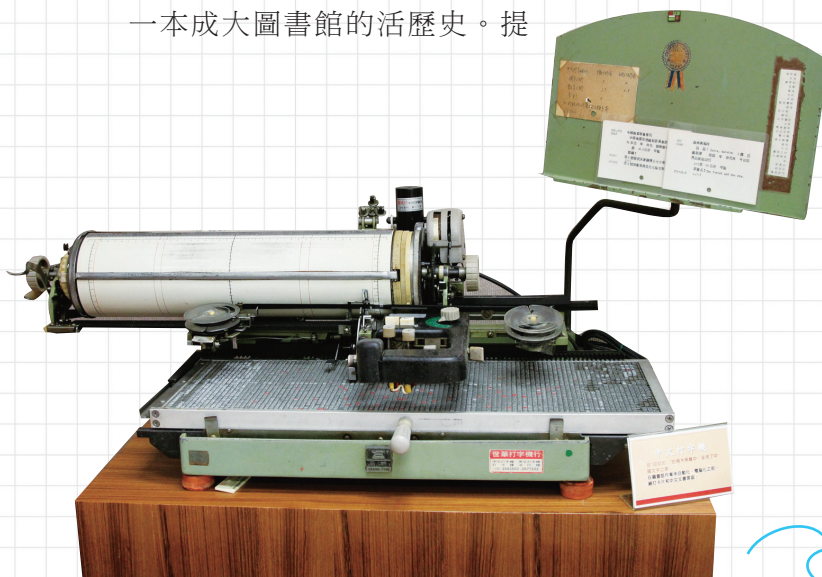
董銘堂先生



訪問的過程中，我們同時一起參觀著位在圖書館地下一樓的圖書館歷史文物室。看著櫥窗內展示著年代久遠的舊圖書館相關作業工具，很難想像在圖書館自動化、電腦化之前，早期還是用中文打字機，在叩叩叩彷彿木魚聲中，繕打出書籍資料卡片，供讀者找尋館藏。還有裝訂報紙用的裁紙刀和木槌。這些生了鏽而略顯斑駁的器物，記載著圖書館寶貴的歷史與記憶，而董先生是一路看著這些器物一步一步汰舊換新。他的生命幾乎參與了成大圖書館的發展歷程，圖書館成立至今共有十五任館長，而董先生就歷經了十三任，堪稱是一本成大圖書館的活歷史。提

起初到成大，當時還是台灣省立工學院時期，一開始的時候在勝利校區的舊館服務，由於學校規定每幾年就需要輪調一次職務，所以陸續到過醫學院圖書館。2001年圖書館搬遷至現址新館後不久，就一直在總館服務。

裝訂報紙用的裁刀和木槌



中文打字機 繕打書籍資料卡片



公務用電動腳踏車

打開校園傳遞訊息的任意門

董先生剛進學校的時候，擔任閱覽組的清潔工作，兩年後由於原本負責的前輩退休了，於是開始負責公文遞送的工作，直至今日。問及每日的工作內容，董先生說：每天早上九點半會先到圖書館各辦公室收集需要傳遞的公文以及寄送的郵件，然後騎著改裝有置物籃的電動腳踏車，將公文運到秘書室。秘書室有設置學校各系所各處室的信箱，這一個一個信箱就像是交換訊息的任意門，董先生將要傳遞給各處室的公文分別丟進信箱，再收取圖書館專屬信箱中的公文帶回館中。接下來他會到郵局寄信，再到位於大學路上南榕廣場旁的分信室，將屬於圖書館的信件帶回。回到了圖書館，就是開始進行分送公文以及郵件到圖書管各辦公室、各館員手中的工作了。這樣的例行工作事務大多會在中午左右完成。前提是沒有急件待處理，當遇到有緊急的公文需要跑流程，董先生就必須帶著公文過關斬將幫忙一層一層送去簽核，或著不經過秘書室信箱中繼站，直接將公文送達到收文者手中。

通常公文遞送員都是提著袋子以步行的方式運送公文或郵件，量多的時候會用到推車，並不是每個人都會像董先生一樣是騎著電動腳踏車運送公文的。關於董先生每日執行公務時

所騎乘的電動腳踏車有著一則溫馨的小故事。董先生由於年輕的時候受過傷，這幾年情況惡化深受髖關節問題所苦不良於行，於是到成大醫院進行了手術，還是由現任學務長林啟禎教授(同時也是成大小兒骨科主任)親自操刀幫董先生換了髖關節。雖然手術成功，但由於年邁，復原力沒這麼好，以至於現在走路還是一跛一跛的。圖書館同事們不忍心讓董先生這麼辛苦地徒步在偌大的校園裡四處奔波，於是添購了一台圖書館公文遞送員專用的電動腳踏車，更有效處理圖書館龐大的公文業務量，也為行動不方便的董先生帶來了貼心的幫助，增加了運送公文的效率。

小人物的工作哲學

雖然董先生對於自己的工作內容總是含蓄客氣地說：「就是負責圖書館接送公文，拿信寄信的工作而已啦！」不過看在我們的眼裡可不是這麼輕鬆的事！數十年如一日重複著一樣的工作內容，該怎麼調適？我們在董先生的工作態度中學習到了一個重要的工作哲學，就是：如何把複雜的事變簡單，把簡單的事變有趣，把有趣的東西變得有效率。

董先生在今年七月十六日即將光榮退休，

看似平凡小人物其實一點都不平凡，一生敬業與奉獻的精神，擁有著溫暖穩定人心的力量。像是黑暗之中每每總會準時亮起的路燈，微弱的光照亮了夜裡的長路漫漫，雖然沒有霓虹燈那般閃爍耀眼，但路人只要在傍晚黃昏時分巧逢路燈亮起的一剎那，內心總會有一股莫名的驚喜油然而生，因為我們瞭解到只要微光在安心就在。



服務期間歷經了十三任館長