

使教養有道，人能盡其才

成大推廣教育中心

採訪撰文、攝影／曹沛雯

一個春暖日和的三月天早晨，我們拜訪了位於雲平大樓三樓的成大推廣教育中心，負責接待我們的是中心的呂執中主任，在校服務25年，曾經三度榮獲國立成功大學管理學院年度研究優良教師，並且是國立成功大學技術移轉及產學合作成果績優教師，個人獲得校內以及國家大小獎不斷的他，認真積極且企圖心強烈，帶領著推廣教育中心，建置為世界級的終身學習中心，以提升社會大眾學識新知、文化藝術及專業技能，並培育其領導與專業能力、倫理與人文素養、創意與國際視野，最終成為各企業組織培育人才之首選！

呂主任笑著說：「只要是考不進成大的，都是服務的對象！」。

推廣教育中心的創立與沿革

國立成功大學于1997年將原「夜間部」轉型為「進修推廣部」，2011年8月1日依成大組織章程由「推廣教育中心」負責學校各項推廣教育之教學、規劃及計劃審核相關業務。目前提供包括學分班、非學分班與依政府、企業相關部門需求而規劃之各類培訓班別。

中心以良好辦訓品質作為基礎（TTQS認證系統），結合校內外各夥伴單位以推動協同服務，並提供產業經營加值在地服務及整體培訓方案。

中心陸續開辦教育部「樂齡大學」、台南市勞工局「勞工領袖大學」及「成功學堂」大師傳承系列活動等，期盼能與全球優質院校、機構、集團藉由推廣教育平台無縫接軌，分享成功。



成大推廣教育中心呂執中主任



臺中辦公室揭牌儀式林清河教務長致詞

發展策略

- ・ 制度化（以TTQS及分級認證建立品質系統）
- ・ 經營化（以事業經營之理念追求效能提升）
- ・ 高值化（結合校內外各單位推動協同服務）
- ・ 產業化（提供專業之產業培訓整體方案）
- ・ 國際化（與全球優質院校、機構、集團接軌）



成大推廣教育中心績效卓越獲獎無數

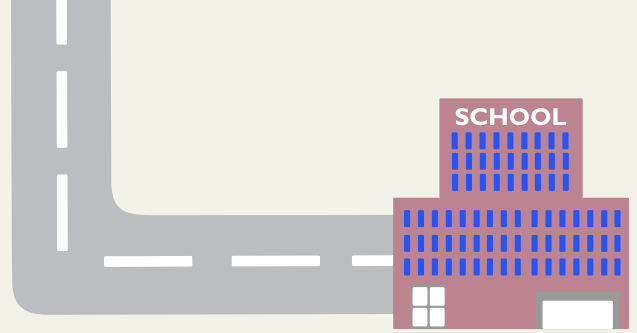
談TTQS認證系統

Taiwan Training Quality System，簡稱TTQS（訓練品質系統）。目的在於事業單位及訓練機構可藉由TTQS之推動實施，連接其經營策略，並依PDDRO五大培訓要素（PDDRO 分別代表計劃（Plan）、設計（Design）、執行（Do）、查核（Review）及成果（Outcome），此五大要素各有具體的評核指標。）評量流程循環，建立一套完整且系統化的策略性訓練體系，循序推動訓練品質持續改善機制，強化人力資本，存續企業永續經營的競爭力。

成大推廣教育中心致力成為台灣第一的推廣教育訓練機構。相信唯有朝向堅持不懈的持續輔導與訓練，提昇學員知識、技能、態度，才能達成客戶目標及滿足學員與企業主的需求及期待。相信每位參與中心所規劃課程的學員都能獲得有系統與專業的訓練、培育與指導。中心並提供適當的資源，讓全體學員獲得有效執行工作任務的多樣技術與知識，以做為生產力提昇的根基。皆有潛力透過訓練成為各家企業的人力資產，成為各家企業的核心競爭力，促成企業發展與員工成長的雙贏。

將本校推廣教育中心建置為世界級的終身學習中心，以提升社會大眾學識新知、文化藝術及專業技能，並培育其領導與專業能力、倫

SCHOOL



理與人文素養、創意與國際視野，最終成為各企業組織培育人才之首選。全校推廣教育辦訓流程與訓練品質的精神，皆符合TTQS訓練標準，並加以持續改善中。呂主任笑談著說：

「成大畢業生多年榮登『企業界最愛』的首選其來有自，因為學校多年的努力，致力讓產、學、訓合作無間，不僅僅在推廣教育中展現無疑，更將TTQS（訓練品質系統）落實於校務以及學務工作之中！」。

成大樂齡大學

為推動高齡友善城市的理念，塑建「終身學習、健康快樂、自主尊嚴、社會參與」樂齡教育的願景，特整合成大豐富的學習資源，在教育部核准支持下，規劃辦理樂齡大學。中心為加強落實樂齡大學「代間課程」，邀請陸偉明副教務長、通識中心及課務組同仁共同協調安排代間課程事宜。

課程方面包括老化及高齡化、學校特色、健康休閒、生活新知等課程，由成大醫學院多位老師開設的養生保健、膳食療養、活躍老化

策略等課程，都非常實用並且受歡迎。邁入第3年的成大樂齡大學是教育部支持補助的課程，除了關懷銀髮族，最主要是整合成大豐富的學習資源，招收年滿55歲民眾，不限學歷，只要具基本識字能力，且身體健康情況良好者，可行動不需要扶持，無照護需求者，都可以報名參加。

呂執中主任提到：成大樂齡大學這麼受歡迎，主要是開設的課程極具特色，成大有醫學院，許多老人的健康療養，老人安全用藥須知、老化及老人疾病的預防保健、老人失智症之預防與治療、居家照顧、代謝症候群的預防保健、預防憂鬱症、膳食療養學等課程，都非常實用。休閒性的生活新知，也開設避險基金、生活與法律、詩選、生活美語、音樂欣賞、藝文欣賞等，此外，還有參訪官田、十鼓文化園區、雲嘉南風景區等校外參訪課程，每學期共有108小時的課程，可謂宜動宜靜。學而不老，透過努力持續地進修，呂執中主任勉勵大家：堅持活到老學到老，繼續完成夢想！



成大樂齡大學學員合影



樂齡大學學員活到老學到老，繼續完成夢想

勞工領袖大學

成大推廣教育中心更與台南市政府勞工局，訂定勞工領袖大學課程發展方向，期能為社會帶來更多元豐富的學習方式，同時讓各界勞工領袖更深入了解台南產業未來發展方向。課程講師網羅學術界及實務界的名師，課程內容包含：TTQS基礎入門之訓練績效、就業歧視、勞動尊嚴與政策、提升自我職場競爭力、簡報設計、領導與管理、團隊運作與組織學習、工會資金管理與運用等多元專題講座，學員可藉由多元化的研習課程，提升本身專業，再創職場管理領導新文化。

並以最近很夯的國片「KANO」為意象，設計初階班為一壘板、進階班為二壘板、高階班為三壘板，如同從一壘的初階班課程開始，逐步提升自己職能，累積知識到二壘進階班課程，並能接續三壘高階班課程，最後抵達本壘板，給自己一個學習的滿分全壘打，如同每位棒球球員的梦想是打入「甲子園」，每位學員也能順利打入人生的「甲子園」，實現夢想。

近期台灣的悶經濟，因為全球化的影響，

未來將會是智慧競爭，所以技術、產業也要研發創新，做法就是要先提升自我能力。因此，也感謝大家願意花這麼多時間到成大進修，先自我充實，提升實力，並將所學運用到工作崗位，研發創新、產業也就能夠升級。

成功學堂 大師傳承

以「大師傳承」為主軸，由學長的智慧引領產業界高階主管與學術研究人員，為強化產學互動，培育下世代之領袖人才，成大推廣教育中心特別開設「成功學堂」，邀請的業師皆為成大傑出校友與師長，並特別提供50名大學生免費參與，激發同學的潛力，體悟如何創新價值，並藉由學員和領袖級學長與本校資深教授互動對話，也從課程中訓練大學生的領導力。

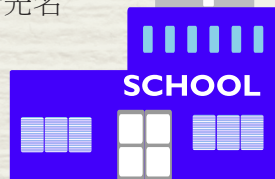
授課的業師包括美國加州州立大學龔行憲校董（電機55級）、溫清光名譽教授（土木57級）、行政院毛治國副院長（土木60級）、林啟禎教授（亞太骨科醫學會小兒



勞工領袖大學開訓



成功學堂大師傳承





骨科理事長）、生化所張明熙特聘教授、聚陽實業周理平董事長（工管62級）、中華大學劉維琪校長（企管63級）、大聯大黃偉祥董事長（工科66級）、前內政部李鴻源部長（水利67級）、前能源局歐嘉瑞局長（工科67級）、艾奕康勇興台副董事長（環工70級）、郭英釗建築師（建築71級）等。每一場講座也都搭配校內教學經驗豐富的資深教授講評，結合產業界及學術界觀點，綜觀全局；透過「大師傳承」難得的機會，學員們可以充分與社會領袖菁英與成大知名教授互動對話。

呂執中主任也表示，成大培育過無數傑出的校友，而且也都對母校有著極強的向心力，因此推廣教育中心打造一個「成功平台」，邀請大師級校友返校分享其成功的秘訣。期望校友學長姐們傳承不凡，和參與的百位有發展潛力之業者、教授與同學一起連結，能激發出更大的能量，以深化產學合作，不管是協助學生順利進入職場的產學合作，還是透過高階研究，解決產業界的瓶頸，促進產能，提昇水準，都希望能在成功學堂的講座激盪出更多可能性。

學習新趨勢MOOCs

資訊要隨時更新，才能使教養有道，人盡其才。呂執中主任提到在過年期間，他正在舊金山參加磨課師（MOOCs）研習，返臺後，在樂齡學堂下學期課程的首堂課，也即時分享了「磨課師」網路學習的新概念！

磨課師（MOOCs）是指大型線上開放課程（Massive Open Online Courses，MOOCs），近年來在國際上快速開展，主要分為Coursera、edX和Udacity三大平台，其與傳統線上教學最大的不同在於學生與老師及助教於線上互動及線上考試的機制，吸引全球數百萬人上網學習，勢必為未來的教育帶來新的面貌及變化。這種線上的學習模式，可提供公平、開放、自主的學習機會，成就每一位學生，逐步實現全民教育的理想。

MOOCs提供世界最好的資源，統籌了全世界百來所排名前一百名的大學，諸如哈佛、史坦福、劍橋……，以及知名教授的熱門課程，都透過網上無私分享，無國界學習。MOOCs所提供的網上資源，特別是對於師資資源缺乏，經濟艱困的第三世界，藉此平臺可大量滿足求知欲望！目前全球最受歡迎的磨課師（MOOCs）諸如由麻省理工學院、哈佛（Harvard）以及柏克萊（Berkeley）大學共同合作的edX（<http://www.edx.org/>），由史丹佛大學（Stanford）兩位資訊工程教授創辦的Coursera（<http://www.coursera.org/>），由麻省理工學院和哈佛大學的畢業生沙門·康（Salman Khan）所創辦的Khan Academy（<http://www.khanacademy.org/>）等。

無學歷者也無需透過考試便可學習到知識！而唯一的條件就是，你要能上網！學生可以依自己學習的速度安排學習進度。MOOCs開設的線上課程也融合了「翻轉課堂」（Flipped

Classroom) 精神，教材趨向實用化、精緻化與問題解決，案例力求生動且能引發學習動機；強調多元評量形式，如隨堂考、期中期末考、課後作業、互動練習與同儕互評，以及線上與離線實體學習小組等。舉凡教室學習有的，線上學習都一應俱全。

術業培育計畫

近年推廣教育中心也開始與企業合作，針對需求開班授課。台積公司、成功大學、高雄大學合作推動「術業培育計畫」共同培育半導體科技人才。三方攜手合作，結合成功大學與高雄大學豐富的教學資源與優異的師資，以及台積公司居全球領導地位的半導體製造與技術實力，透過「術業培育計畫」的產學合作交流平台，提昇半導體技術教學成效，培植國內半導體產業專業人才。

此項「術業培育計畫」係針對台積公司人才培訓需求，委由成功大學及高雄大學規劃整合性的學程，提供半導體製程技術、半導體元件與表面材料、半導體關鍵技術等相關課程，調派專業師資至台積公司授課，並且導入課後評核認證制度，協助台積同仁取得專業認證與第二學歷，完訓同仁取得之學分亦為教育

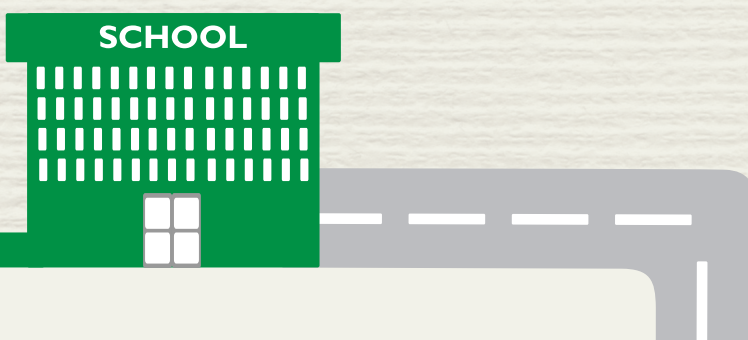
部認可。這些課程也提供部分名額給成功大學與高雄大學的碩博士班學生選修，體驗企業實體工作形態，以達到學術與實務的無縫銜接的效果。

同時，台積公司也將安排專業技術同仁至成功大學開設半導體相關課程，將實務經驗及產業技術資訊與學生分享，透過共同研習，希望有助其對半導體產業的認識及未來職涯的發展。

未來與展望

提到了中心未來的計劃，呂執中主任充滿信心地分享了中心的規劃與展望。短期目標希望於今年，積極規劃更符合市場需求課程。並建立標準化文件化作業流程，增加行政效率，讓課程申請隨送隨審理。建立TTQS系統，強化中心成為更優質訓練機構。並且盡快讓台中辦公室也能夠迅速成長。

未來3年計畫成立台北辦公室，並結合校內外各單位推動協同服務。還有提供專業之產業培訓整體方案。目標朝向建置為世界級的終身學習中心，並與全球優質院校、機構、集團接軌，成為各企業組織培育人才之首選等目標努力前進。



SCHOOL