

培育公民素養於春風化雨的生活教育

國立成功大學學務長暨骨科醫學教授／林啟禎

壹 楔子

在國立成功大學醫學院從事醫學教育工作已經超過二十五年了，參與臺灣醫學教育評鑑向各個醫學院學習也有數十次，對於臺灣教育改革的其中兩個面向（即把教育內容分解區隔及強調教學方法）覺得有趣極了，卻也帶著對目前教育現況的些許迷惑與擔憂。

例如臺灣醫學教育評鑑引用了世界醫學教育聯盟（World Federation of Medical Education）揭櫫的七個醫學教育基本核心，包括生物醫學的科學知識、臨床技巧、臨床決策、人性關懷、醫學倫理、臨床溝通與社會，以及行為科學，基於評鑑引導教學的通則，各醫學教育課程就多了許多含有上述核心名詞的課表與科目。但如何教好這些分解區隔的教育內容就難為了全人素養的臨床老師，才會引發「排課容易教課難、教課容易評估難、評估容易影響難」的嘆息。

又例如許多教學單位強調的醫學教育改革其實只是教學方法，先有問題導向學習（Problem-based learning）來叩門，緊跟著客觀的臨床能力試驗（Objective Structured Clinical Examination）成為重點也影響了國考方式，接下來迷你臨床演練評量（mini-CEX）、操作型技巧之直接觀察（DOPS）與類似PBL之三個階段評估學生知識、技巧及態度（Triple Jump）等也成為標準配備，但如此教育是否真能達到使學生變成有素養的醫學專家與能關懷社會的公民？似乎就很容易見樹不見林。

其實典範型的老師自然會在以身教領導言教的臨床教學裡，融入其經驗累積出來的專業知識與實用智慧，以春風拂面的待人處事與溝通技巧，融入生活的感受體會與價值判斷，真正影響學生的眼光、格局、個性與志趣，才會成為人性關懷的良醫與社會責任的公民，這也是為何臨

床醫學教育必須強調成為醫療團隊的一分子、實作、做中學與典範學習的主因。

以同樣的心情進入成大學務處將近四年，深信學務工作乃本諸成大「窮理致知」的校訓，以「健康大學、安全保障、友善校園、幸福工程」為核心價值，以學務行政資源來協助校院系所之教學單位，並利用非正式課程、隱藏課程與生活教育，以培養專業技能與人文修養兼顧的社會棟樑，進而達成本校既定的教育目標。感謝教育部資訊及科技教育司所支持的現代公民核心能力養成計畫來邀稿，讓我對下列議題做一番反思，並提供成大學務處的一些作法做為參考，包括高等教育的願景、目標、策略與方法是甚麼？公民素養教育是高等教育的全部或核心？應該如何教？如何評估？如何預期其成效與意義？會不會也有上述微分與積分的議題？反思其理念、想法與做法的確有其重要性。

貳 高等教育與公民素養

高等教育的目標為何？大學部與研究所碩士班、博士班的教育目標有何不同？相信不同屬性的國立或私立、頂尖教卓或科技大學皆是同中有異且異中有同。以國立成功大學為例，是秉承全臺首府的文化傳統，以綜合性的卓越大學為永

續發展願景，以「追求學術卓越，培育具專業與領導能力、倫理與人文素養、創意與國際視野的各界菁英，提升文化水準、營創文化資產，關懷社會，貢獻國家，造福人類」為教育目標，以「人文素養、公民素養、社會關懷、國際視野」為培育學生的基本素養，以「專業與跨域能力、思考與判斷能力、語文與溝通能力、創新與領導能力」為核心能力。這與教育部資訊及科技教育司所支持的現代公民核心能力養成計畫中強調的「倫理、民主、科學、美學、媒體」五大素養又有何相互呼應與分進合擊的妙處呢？

無可否認「倫理、民主、科學、美學、媒體」都是非常重要的公民價值，它們與「人權、自由、法治、榮譽、尊嚴」或其他重要的人性價值應該也沒有清楚界線的劃分，但對陶塑大學生這五大素養會不會比正式課程經常被擔憂的「排課容易授課難，授課容易評估難，評估容易影響難」更困難？會不會對大學生而言太遲了？要不要更提前到國民教育？需不需要以身教與境教來引導說教？需不需要通識博雅教育搭配非正式課程、隱藏課程與生活教育，甚至服務學習？相信這些疑問的解答需要深入的探索，而公民素養陶塑的「公共性、自主性、多樣性」精神，似乎也指引出了重要的明燈與方向。

針對教育時間的問題，現在的腦科學研究學者不斷利用功能性核磁共振發現大腦的潛能不但不是三歲定終身，也建立終身學習的理論基礎，尤其對價值與道德的判斷仍能因努力而改變，更是正向心理學成為當代顯學的主因。

叁 與陶塑公民素養相關的學務活動

以下謹分享成大學務處的九項與公民素養教育的相關活動，相信核心價值相去不遠，或許也可當作他山之石與拋磚引玉吧。

一、學生論壇活動

為了營造成功大學學生的學習環境，學務處2005年開全國大專校院之先，創辦了成大學生論壇，以「覺醒～從知識人到領導者」為主題，架構一個嶄新的交流平台，讓成大學子能夠以理想和大師交流，締造初始的口碑。2006年「新世紀的領導人」、2007年「愛、夢想、成大人」、2008年「力足成大」、2009年「成風飛翔」、2010年「馳成」、2011年「成語」、2012年「成何體統」、2013年「成

風破浪」，一直到今年「十年有成」，期許在時代快速的變遷下，承襲成大學生論壇以往的優良傳統，更致力於不斷突破，希望成大人能與時俱進，不斷地進步。

成大學生論壇籌辦的特別在完全由成大學生主辦設計，讓參與論壇的五位成大學生領袖，為成功大學的學生找尋全新的定位點，以學生代表、與談大師、主持人以及學生來賓在台上進行互動的形式，激盪與交流，並於論壇中以Q&A的方式，與台下的觀眾進行互動，為活動帶來更多年輕的活力，強調成大學生不再僅是擁有光鮮亮麗的學位，更是具有可塑的多元性，冀望能延續過去的經驗，繼續帶給學生更宏觀與多角度的思維與視野，創造與永續經營成大校園的文化特色，相信藉由學生與大師直接面對面互動交流機會，激盪出前瞻性的思維與火花，開拓成大學生的視野，並提昇自我與競爭力，以期日後對社會能有更深遠的貢獻與想法，並透過學生自主籌備的過程，培育學生領導、思辨、美學素養及媒體應對等多元能力。



二、領導力中心研習

學務處於2010年成立「學生領導力中心」，定位為培養富有熱情、具有國際觀以及多贏思維之領導與管理人才之組織，期望建構學生領導人才社群網絡，促進不同年齡之領導人交流、互動與合作，希望成功的人幫助下一個成功的人。

協助學員將講堂的收穫與啟發化作實際的行動，透過更深層的自我探索與社會觀察，反覆確認自己的影響力與能力是否能夠發揮，在中心的協助下，由學員實踐自我影響力方案，進而培育成大學生的領導才能，從校園生活出發，輔以社會觀察及國際視野，讓學員發揮自我的影響力，實踐領導與領袖的人格養成。

中心的導師制度由資深學長姐帶領，也積極邀請社會賢達蒞校與學生互動，過程中身教、言教不言而喻，透過辦理講堂的方式引發學生對於各領域的興趣，後續再推薦或是學生自主去尋找其他學習資源深入了解。

中心目前運作至第五屆，每屆的實際操作模式皆不相同，讓學生執行長有充分的空間可以發揮，課程的設計以及學員的徵選方式會依據過去的執行經驗來修正精進，也從單向的授業模式慢慢的朝雙向互

動和開放性高的學習模式發展，沒有專業的教授帶領中心運作雖然侷限了中心的影響規模與深度，但學生自主規劃設計和從執行中學習修正的過程，也造就了一批批領袖型人才，這些人皆在校內外的大型專案活動中都十分活躍。

三、服務學習中心研習

學務處成立服務學習中心是以學生角度推廣服務學習的理念，因此和學校的服務學習課程有所區分，不單單是希望學生從該中心獲得課程的訓練，同時能從被動的參與，轉變為主動的規劃，讓學生在從事服務學習時能更有參與、想法以及有能力發掘社會被需要的地方，更重要的是實際動手，進行改變。在服務過程當中，該中心最為強調反思的進行，能夠在服務的過程中透過系統性的環境與議題營造，增加學員在過程中的學習深度與廣度，並將這樣的反思能力帶回生活或是求學當中，進而帶動影響周遭身邊的人。並且未來在團隊合作時，將能夠運用這樣的能力做到謹慎的思考與接納包容各種不同的聲音，進而為團隊找到最佳的方向。



服務學習中心主要推動方向如下列所述：

- 1.能力培養：透過服務學習促進學生的社會與公民責任、服務技能、個人發展及問題解決能力、反思學習能力與批判思考能力。
- 2.學習動機：透過服務學習過程使學生主動規劃服務活動，打破課堂上被動知識接受者的角度，提升學校主動學習的氣氛，積極與成長的學習環境，學校也從社區得到資源與支持。
- 3.學校、社區、學生三贏：學生透過直接服務帶給社區實質的幫助與問題解決，也帶給社區（機構）新的思考，同時因為參與帶給學生正向的成長經驗，使其繼續投入社會服務，繼而積極參與社會事務，關懷弱勢。
- 4.國際交流：透過服務活動的設計，與大陸重點大學及新加坡管理大學等頂尖名校交流互動，增進學生國際視野及相互學習彼此的經驗與思考。

服務學習中心透過引導反思提供同學們在服務之後，對於這個社會的價值與體制有更深刻與寬廣的多元討論，因此帶領團隊的引導員，就成為團隊中最重要的人物。因此中心致力於學生引導員的培育，對於有興趣成為引導員的同學們，會提供課程及創造實際操作場域，讓引導員有機會可以練習觀察，並進一步能夠順利帶領團隊反思。未來中心規劃將增加設計

適合短期參與的活動，像是淨灘、輪椅體驗等活動。讓更多的同學有機會體驗服務後的反思，進而從中獲得更深刻的學習與體悟。

四、職涯教練計畫活動

為協助同學探尋自我並及早設定職涯進路方向，成大學務處積極推動「職涯教練計畫」，於每年邀請不同產業背景、領域之企業中高階主管及社會菁英人士擔任職涯教練，引導學生了解工作世界、探索個人興趣，同時提供具有建設性的就業準備，使學生重視個人職涯規劃；而參與本計畫之企業則藉由輔導學生過程中，樹立優質企業形象，發掘人才並深耕校園；計畫中對於課程活動內容，參酌主辦單位規劃六項主題進行：1.教練職涯歷程分享 2.就業力培養 3.企業選育用才 4.求職就業指導 5.產業脈動探索 6.職場環境體驗。而透過六項主題活動可帶給學員五大素養關聯性如下：

1.倫理-職場倫理

從人際關係的角度來看，倫理是處理人際之間的互動關係時，遵守的道德規範，即個人在社會生活中必須遵守的道德準則。放諸職場上，人與組織之間的互動關係，便是職場倫理。職涯教練與學員之



間相處，本身就是一種倫理關係；透過教練的職涯歷程分享，建立學員正向的職場工作態度及觀念，使學員重視在職場上人際間互動關係。對內可審視個人，對外則透過包容、尊重、欣賞及肯定等行為展現倫理，重視並創造良好的職場倫理，有助於組織工作氛圍和諧，提高工作績效增加生產力，為個人及組織帶來正面的加乘效果。

2.民主-團隊合作

民主精神的展現係對於同一件議題、目標或事件，以多數人之決定為決定，尊重少數人的意見並懂得容納尊重不同的聲音，而未獲採納的少數人仍能夠服從決定。職場上或團隊工作中，常必須與眾人合作，難免有所歧見。因此，當透過團體表決，多數人的決定付諸實行時，也應尊重少數人的意見進行溝通，取得共識。職涯教練計畫各項活動皆採分組進行，成果展現皆係以團隊方式進行，期望藉由團隊運作來培養學員民主精神。

3.科學-產業趨勢

產業環境瞬息變動，而往往科學技術的精進是帶動產業變動主要推力之一。職生教練計畫透過教練與學員分享產業專業技術及趨勢變化，間接引導學員蒐集產業相關訊息及準備投入之方向，縮短摸索時間。引導培育學員能由小而大，由產業變

化乃至整體社會環境變動對企業經營及個人職涯之可能影響進行討論。

4.美學-職人文化、在地之美

職涯教練計畫不僅著眼學生了解工作世界及培養個人知能外，也期待透過職人文化及體驗在地之美，增進學員個人涵養，計畫中邀請非營利組織古都保存再生基金會與同學互動，引導和帶領同學了解臺南老屋新力及在地職人，發掘在地精神與文化。

5.媒體-活動紀錄

職涯教練計畫從活動開始，即養成學生工作團隊及各組學員運用各式媒體工具(影音檔、FACEBOOK)作為媒介，進行活動宣傳、紀錄及分享活動內容，同時在成果呈現上也請學員將學習內容以影片方式呈現，使成果呈現方式更為多元豐富。

成功大學職涯教練計畫每年吸引不少成大三年級以上同學參與，而參與計畫的同學也多半期望透過計畫能習得與職場上相關之知識或技能，降低對未來在就業求職上的不確定感。雖然這也為計畫所能帶給同學的效益之一，但成大同學受國家投入教育資源相對較多，作為國家社會未來之中堅份子，更應有宏觀及全面之視野來看待臺灣目前社會及國際環境之變化，除可因應個人未來生涯規劃，也可適時運用個人所學貢獻社會。

五、成功登大人（新鮮人成長營）

「培育下一代成功的人」是最重要的教育目標，「成功登大人」-新鮮人成長營係以成大新鮮人為對象的營隊，期望透過兩至三天的活動安排，從認識成大校園環境、校內各處室資源、學校文化和成大學生生活各項元素，對成大傳統、教育內涵、學習規劃產生認同感，並進而願意跟隨師長、學長姐引領來融入成大這個大家庭，並反思對於未來大學生活之展望與學習計畫。

對在校生而言，「成功登大人」也很有教育意義，因為係由成大學長姐號召校內約200多位同學自主成立的團隊所規劃的活動，籌備期間長達半年以上，學長姐們經自行報名與幹部遴選中，選出活動規劃者及各種幹部，藉由幹部會議研討，激發、描繪出學長姐對成大學習、社團活動、日常生活的共同認知與體驗，轉化成為可描述、可分享的基本元素，並藉由活動課程安排，帶給新生全新的大學生活期望。

營期中每一位登大人的團隊成員(學長姐)，就像成大傳統的板車服務，由學長姐藉由提供活動規劃的大學元素課程、校內資源RPG、隊輔分享及新世代論壇等課程，如同一部無形的精神板車，傳遞給新生一份專屬成大人的倫理、民主與審美基本概念及精神。

在活動期間與學弟妹直接接觸，透過學長姊的舉手投足扮演著最好的身教，除了表現團隊合作精神，更展現成大同學愛護「成功大學」的強烈情感，成為新生最好的學習典範；透過新世代論壇的學長、姐及師長經驗分享，引領新生學習進入成大民主自由的校園，學習參與社團及學生自治組織活動。因此，除了教導同學享受自由的學風，亦培養同學建立民主關懷與素養；學長姐主動思考、研討出的大學元素課程，使學弟妹拋開高中對大學的既有印象，重新認識大學的自主多元面向；更在學長姐精心設計的校園跑關活動中，帶領新生藉由跑關，欣賞成大美麗的校園環境與藝術品，孕育美學素養。

「成功登大人」為學生自發性組成團隊籌劃之活動，其中可以看出在成大校園中，學生活動的蓬勃發展。從活動規劃中不難發現學長姐對於學弟妹的深厚情感，進而規劃營期活動如「勇氣」、「負責」、「獨立思考」及「人脈」四堂課程，學長姐透過這樣的分享課程，和學弟妹一起探討關於人生、學習的課題，雖



沒有標準答案，但交流是培養公民素養中相當重要的一環，有討論才能了解彼此的差異，並尊重每個人的不同。

登大人活動每年皆由一群新的學生籌備團隊執行，從新手到上手需透過與學校不斷相互溝通，建立校方與學生之間的橋樑，兩者間相互分工，師長帶領籌備團隊納入不同層面的思考來規劃活動，而學生則以創新、有趣的形式，學校與學生相互搭配共同呈現成功大學對於新生的期待。

六、其他與公民素養有關的活動

成大還有許多與公民素養有關的其他活動，例如法治教育專題講座是推動法治教育向來為學務工作重點項目之一，藉由規劃系列講座活動加強宣導，針對每年的新生從入學即建立起良好的法治觀念，舊生則持續輔導。民主素養與法治素養密不可分，藉由法治教育之推動與深耕，學生之民主素養方有向上提升之可能，唯有落實法治教育校園文化氛圍的營造，方能促進公民民主素養之涵養。

此外，成功大學的宿舍自治委員暨



舍長選舉特別可培養學生民主與法治素養，而「Eye校園每個角落」活動係請學生從身心障礙朋友、老人、兒童及性別的不同角度立場，去檢視整個成功大學校園有哪些是有障礙或危險的空間或設計，以影像紀錄下來。透過此活動，讓學生走出自己的舒適圈，不是只在乎自己，開始關注校園環境，並與團隊思索校園環境對人的友善與否，進而引導學生認知社會問題並親身實踐，強調知識與社會之連結，培育學生關懷社會，主動參與公共事務。

肆、結論與建議

非常佩服教育部資訊及科技教育司所支持的現代公民核心能力養成計畫，其努力目標是使臺灣高等教育能培育出有素養兼具能力的現代公民，這是臺灣的未來能在幸福與健康的社會氛圍下凝聚共識並共享資源，以便可以穩健成長與向上提升的關鍵。國立成功大學很榮幸能受邀以綜合性卓越大學的永續發展願景，對公民能力養成計畫中強調的「倫理、民主、科學、美學、媒體」五大素養，分享以學務推動如同春風化雨般的生活教育經驗，相信對此良善卓越的教育目標能有所助益，並共同在為社會育才的高等教育重大使命上收到相互呼應與分進合擊的教育功效。