

# 發掘校園生活之中 不平凡的小故事

秘書室王麗琴專員

撰文攝影／曹沛雯 照片提供／王麗琴

民國七十七年進入成大服務，歷經四年人事室工作，當時有感於服務同學比服務教職員更有趣的麗琴，請調至僑輔組，之後在僑輔組一待就是21年。兩年前由於表現卓越，麗琴被拔擢為秘書室專員，至今在成大已擁有27年的工作資歷。同事眼中的麗琴，個性沉穩圓熟，對工作積極投入、認真負責、敬業樂群；對於所掌業務創新、有條理，執簡馭繁，績效顯著；待學生更是真誠用心。麗琴曾於九十六年獲甄拔為成大績優職工代表第一名，九十七年榮獲教育部優秀公物人員。九十八年曾當選教育部全國績優僑輔人員，可說是成大模範員工之一。麗琴在僑輔組任職期間，歷經了許多深刻的際遇，校刊透過本次專訪，希望將這些生命中令人動容的小故事，透過文字詳實地記錄下來。



100年獲蔣偉寧部長  
頒發資深僑輔人員獎



## 24小時on call的僑輔工作

憶起當年在僑輔組工作的時光，麗琴說當年在部門有兩王，因為有身形較高大的大王小姐，而身形玲瓏的她就被稱為小王小姐，同學們都親切地稱呼她為小王姐。提起當年在僑輔組負責的工作，麗琴開玩笑說：「除了生不出僑生，應該沒有任何和僑生有關的問題是沒有解決過的。」。

僑輔組的工作性質屬於24小時不關手機的，半夜若被電話驚醒，通常就是有突發狀況發生！她記憶猶新某個寧靜的夜，突然響起了一通電話，通報有僑生感情出了狀況，前往台中女友住處談判，隨後情緒失控在台中街頭四處遊蕩。麗琴和教官以及僑生友人共三人，接獲消息後馬上前往台中尋人。她說這是她生平頭一遭坐上警車在大街小巷間穿梭，也是第一次去「逛」逢甲夜市，沒想到是在這種危急的情況之下發生。由於平日和出了問題的這位同學互動頻繁，連帶和其女友也相熟，於是當晚透過和學生女友密切電話通訊，一個一個前往過

濾學生有可能在的場所，終於在凌晨成功尋獲該生！在返回台南的途中，因為擔心情緒不穩定的學生跳車，全程令人神經緊繃護送他回到成大醫院精神科。一整夜的驚魂追逐戰，終於在清晨太陽升起的時候落幕。當大家原以為事件告一段落，麗琴竟在下午接獲學務長電話，通報該生衝上醫院六樓鬧自殺，幸好被警衛阻攔了下來，不過已嚇壞了心理師以及醫護人員的心臟。隨後該生在住院接受治療的期間，甚至還嘗試過利用包包提帶勒頸自殺。在這期間麗琴感受到了學生破碎而脆弱的心靈，所以不厭其煩地前往醫院探視。由於麗琴是該生除了照顧他的妹妹少數願意對話的人，麗琴也把握每一次能夠對話的機會輔導安慰這位同學。經常煮雞湯帶去幫兄妹倆補身子，結果竟然經常被這位同學任性地自己一個人獨享喝光，讓麗琴覺得好氣又好笑。一個月後，這位同學順利康復出院了，不但恢復了正常生活，也順利畢了業，目前在台灣工作的他，三不五時就會回學校來看看，找她聊聊天。由於這次事件是攸



關生死的大事，所以學校史無前例地核給了麗琴記功一次、嘉獎2次的獎勵。

也曾經發生過同學在深夜接獲父喪噩耗的消息，當場情緒崩潰。由於半夜既沒有班機，出入境亦需要時間安排，令僑生心急如焚。麗琴不但在第一時間安撫僑生情緒，並在天亮後就馬上安排回國奔喪事宜，讓同學倍感信任與安慰。還曾經發起為癌症重病同學籌募醫藥費，透過同學們互相關懷，增加僑生們的凝聚力。麗琴表示：在最危急的時刻，適時伸出援手，讓離鄉千里遠的僑生們不孤單，覺得有溫暖的肩膀可依靠，就是她工作上最大的欣慰。

### 關關難過的僑輔工作

曾經有一群僑生羅浮童軍團，由於倍感台灣這塊土地的照顧，於是想做一些有意義的事情來回饋台灣，於是發起了舊衣勸募的活動。半個月就募到了逾千件的二手衣物，並啟航送愛到蘭嶼。活動中也規劃了參訪當地文化、古蹟、生態景點，並設計了團康活動與蘭嶼學童同歡，深入了當地居民的生活圈。但由於季節

溫差變化過大，回程氣候狀況不佳，航行途中遇到了九級風浪，導致同學們暈船吐成一團。身為帶隊人員之一的麗琴，一路緊緊念念就是要將同學平安送回家，不但強忍著自己身體不適，並努力安撫同學。船班抵達台東後，當時有學生怕搭遊覽車會暈車，吵著要搭火車自行離去。麗琴認為這樣一來就無法充分掌握學生的安全，於是一邊細心安撫同學，一邊明快地下了決定，改變原先緊接著搭遊覽車回台南的計劃，先在當地安排晚餐，讓大家有時間恢復身體上的不適，然後慢慢驅車回台南，一路上叮嚀司機車行速度要盡量保持緩慢，避免顛簸搖晃，終於在凌晨順利抵達臺南，全隊人員平安回家，結束了一段有意義而深刻的旅程。

麗琴嫻熟業務相關法令，時有全國各校僑輔人員來電請求釋疑，且屢應教育部邀請出席研訂修正其他相關法規會議。此外，麗琴於96年全國僑生輔導人員工作研討會分組討論報告中，擔任大學校院組之總結報告人，提供多項建議供中央有關部會研議修訂法規，對於成大及教育部僑輔工作助益良多。

## 人與人之間所存在的美好善意與初衷

麗琴表示自己擁有擅長牢記僑生名字的能力，常有上門的僑生，一進辦公室就被麗琴喊出名字並招呼，她認為這是一個可以讓學生感到自己被尊重與重視的途徑。下班後，麗琴經常一同參與同學們的課後社團活動，時常買點心、涼水去陪僑生社團練習，在過程中她可以觀察到同學們相處的情形，並瞭解每位同學不同的習性與脾氣。

提到目前僑輔工作的困境，麗琴分享：目前遭遇世界各國搶學生的情形，大學彼此之間競爭激烈，往往提供僑生分發的名額多，但回台灣就讀的僑生少。若是優惠條件不夠好，沒有完善配套措施，或優渥的獎學金，往往僑生就不願意回來念書。僑輔組的工作，就是照顧僑生，做為他們學習與生活的後盾，麗琴說：「善待、友好每一位學生，就是為學校建立好

口碑與最佳的廣告宣傳」。例如出了名團結的成大化工系校友，廣大的化工系僑生校友在全世界都開枝散葉，不但熱心校務、關懷學弟妹，甚至設立了回饋獎學金，為成大做了完美的行銷，所以有不少僑生是指名要回來念成大化工系的。

採訪的尾聲，麗琴熱情地與我們分享了一些僑生送她的小禮物。有來自緬甸的手工包、緬甸少數民族的木偶、中南美洲象樹果實的項鍊與手環、馬來西亞的錫器、紐西蘭的掛畫、中南美洲薩爾瓦多的小畫……等。還有更多是已經吃進肚子裡的當地特產。這些都是僑生由僑居地帶回來與僑輔組同仁分享的禮物。其中有一個很特別的禮物是以緬甸牛尾巴製作而成的戒指，據說有安胎作用，是一位貼心的僑生在麗琴懷孕時，祝福她生產順利的禮物。從這些禮物當中，我們感受到了生命與生命之間彼此珍惜與彼此祝福的美好友誼。

紐西蘭的掛畫



前往馬來西亞參加校友婚宴



來自世界各地的小禮物