

人工智慧來臨

成大舉辦研討會凝聚校內共識因應

撰文 劉姿佑、教務處 圖 新聞中心、教務處提供

當今世代，隨著手機、5G行動網路普及，實體教學現場學生充當低頭族、滑手機，老師講課備受挑戰。席捲全球的新冠肺炎疫情加速全球各行各業數位轉型的腳步，也對教學現場帶來巨大的影響。過去因應疫情實施線上學習，隔著螢幕進行的遠距離授課無法即時觀察學生反應，靈活調整教學方式，對老師的教學造成很大的衝擊。遠端學習時，多數學生表示自己在家是躺著上課，或是以快轉1.5倍的方式觀看課程影片，最後的考試成績不比實體上課差。當「以資料換資料」的ChatGPT問世，學生交作業似乎也有了來自人工智慧的得力助手，從而也印證學生學習知識的來源不再僅限於課堂上的教師，在資訊爆炸的此刻，到處都有答案。





AI人工智慧對高等教育現場帶來諸多衝擊與挑戰，世界多所大學無不紛紛探討因應之道。國立成功大學集全校之智，由教務處、計算機與網路中心匯聚附設醫院、九大學院以及兩個新興學院，2023年5月4日在光復校區國際會議廳盛大舉辦「人工智慧對高教的衝擊及因應之道研討會」，並邀請甫獲歐洲科學與藝術學院院士的資工系講座教授謝孫源在開幕典禮中進行專題演講，現場共19位教授及校內外關心人工智慧議題的師生齊聚一堂，聚焦創新教學、倫理法律、數位支援等層面進行論壇交流，吸引逾百位教職員生到場互動，線上亦有超過400名教職員生熱絡對談。

成大校長沈孟儒十分重視本議題，在開幕致詞時以兩個例子說明現代科技對日常生活的影響有多麼廣泛且迅速，並強調身處教學現場的教師們急需反思「我們對學生的上課方式真的有那麼重要嗎？」

沈校長提到，1999年正在英國攻讀博士學位，當時具有電資專業背景的親友告訴他3年內除了無法讓現金從手機裡跑出來，手機將取代生活諸多功能。如今，手機不只通話、通訊功能，還能數位支付、遠端控制家中門禁等，變成人類日常生活連結全世界的重要工具。又例如，2005年2月推出的Google Map初期雖然使用體驗不佳，但18年後的今天，我們幾乎很仰賴Google Map，很少使用紙本。科技所帶來的巨大影響無遠弗屆；成大有完整的教育體系及醫療體系，需要認真以對。

成大資工系講座教授謝孫源2023年甫榮膺歐洲科學與藝術學院（European Academy of Science and Technology）院士，5月4日上午以「人工智慧於教研環境之應用」為題進行演講。謝孫源指出，生成式人工智





慧 (Generative AI) 是一個大型語言模型，適用文字內容撰寫、摘要論述總結、自然語意搜尋、圖片創造、產生程式碼等各式情境，有很多可以用來輔助教學。

現場謝孫源分享實際操作ChatGPT的經驗，他提到，ChatGPT飽讀詩書，回答面向很廣泛，但不一定是對的，如果能夠妥善導引、逐一導正，最後會得到確答。因此，有些老師也嘗試讓學生在作業中說明是在哪個階段使用ChatGPT，希望學生能從導正錯誤中獲得學習。此外，謝孫源指出ChatGPT的概念是「資

料換資料」，涉及隱私、法律、倫理等議題，呼籲使用者應小心使用，避免被誤導。演講中謝孫源也表示，人工智慧需要大量的資料，除了課程面向的推動，或許還能打造校園數據庫 (data bank)，期許各界齊心打造成大成為臺灣AI教研重鎮。

成大「人工智慧對高教的衝擊及因應之道研討會」研討會3場論壇交流進一步討論高等教育如何為未來做準備。第一場「人工智慧融入教學創新」，由生科產業系特聘教授王涵青 (圖書館館長) 擔任引言人，邀請心理系特聘教授蕭富仁 (社科學院院長)、工設系教授陳建旭 (規設學院院長)、資工系特聘教授高宏宇 (電資學院副院長)、資工系特聘教授蔣榮先 (成大醫院健康數據資源中心執行長)、工設系副教授陳璽任 (圖書館副館長)、數學系副教授 (舒宇宸) 與談。



第二場「人工智慧對人文社科及倫理治理教育之影響與因應」，由工資管系特聘教授李昇暉引言，外文系特聘教授劉繼仁（外文系主任）、法律系教授陳俊仁、法律系副教授葉婉如（人文社會科學中心行政企劃組組長）、敏求智慧運算學院助理教授李韶曼等人，交流可能面臨的學術倫理及隱私保護等法律社會問題。

第三場進行「人工智慧在教學與學習支援之運用」，由資工系教授朱威達（計算機與網路中心副主任）擔任引言人，邀請醫學系教授辛致煒（推廣教育中心主任）、機械系教授屈子正（機械系系主任）、電機系教授解異評、工科系助理教授游繼華（學務處活動組組長）分享交流。

編按：本刊「觀點」單元兩篇文章為活動演講摘要紀錄，內容觸及 AI 的潛力以及必須考量的規範等議題。

